

**Memo update Stand van zaken**  
**Opgave 3, doorontwikkeling communicatiestrategie (handreiking) en**  
**Opgave 4, partnerschappen**  
**19-05-2020**

**Doel van de memo:**

**1. Informatie geven over stand van zaken opgave 3 en opgave 4 en**  
**2. bespreken verbinding opgave 4 en opgave 1 waar het gaat om de planning, de netwerkkaart en de bijdrage aan een soepele overgang richting de nieuwe projectorganisatie.**

**Concrete beslispunten:**

**1. akkoord met het organiseren van 2/3 Webinars in de eerste week van juni in het kader van partnerschappen en deze tevens als een lichte ondersteuning te zien van een soepele overgang van crisisorganisatie naar projectorganisatie.**  
**2. akkoord met organiseren van bijeenkomst met veiligheidsregio's in het kader van informatie ophalen en om kennis te delen en om stil te staan bij de overgang naar een nieuwe organisatie en daarom deze bijeenkomst samen met spoor 1 te organiseren.**  
**3. akkoord met netwerkkaart als onderdeel van het overdrachtsdocument, deze kaart voor te leggen aan de SPOCS ter aanvulling.**

**Algemeen. Wat doen we voor het realiseren van de opgaven 3 en 4:**

- Tot aan de nieuwe organisatie contact houden met onze partners door individuele gesprekken te voeren, actuele nieuwsberichten te volgen en kennis te delen door middel van 2 of 3 Webinars.
- Opleveren van een handreiking communicatieaanpak coronavirus (product: brochure/boekje) met tips en tops over crisiscommunicatie (dit is een update van de vorige versie).
- Opleveren van een netwerkkaart (wat zijn de belangrijkste communicatie issues en partner(ship)s daarbij) om over te dragen aan de nieuwe organisatie.
- Bevorderen van passende verwachtingen bij partners m.b.t. de opvolging na de crisis (i.v.m. de transitie van crisisorganisatie naar projectorganisatie).
- Planning afronding van deze twee opgaven: 6 juni

**Opgave 3. Updaten van de Handreiking Communicatie in Crisistijd**

**Actie 1: Expertsessies (20, 25 en 26 mei)**

- Kernmerk: Select gezelschap, eventueel max 5 mensen die mee luisteren.
- Kleine omvang, gerichte vraagstelling en beperkte setting zorgt voor de expert voor een veilige omgeving om mening te geven.
- We verrijken de handreiking met 4 thema's; Interne communicatie, Gedrag, Onderzoek en een update van 'Woorden die werken'.

**Actie 2: Schrijven van de Handreiking zelf Deadline 2 juni aanleveren.**

**Actie 3: Lancering van de handreiking**

- We willen een mooi moment creëren voor de presentatie van de nieuwe handreiking.
- Koppelen aan bijeenkomst i.h.k.v. partnerschappen.
- Lancering 4, 5 of 6 juni?

**Opgave 4. In het kader van partnerschappen:**

**Actie 4: opstarten Webinar-reeks: communicatie in crisistijd.**

In de nieuwsbrief heeft een oproep gestaan welke onderwerpen professionals in het land interessant vinden om meer van te weten en kennis over te delen met elkaar. Vanwege tijd en inzet kiezen we voor 2 of 3 Webinars over de thema's die door de professionals als prioritair benoemd werden: "woorden die werken", "saamhorigheid en verbindingen" en "interne communicatie". De webinars zijn bedoeld om de partnerschappen te onderhouden, uit te breiden en in contact met elkaar te blijven over issues die spelen. Webinars kunnen ook goed ingezet worden voor een 'warme overdracht'. Door de opvolgers van het NKC hiervoor uit te nodigen versterken we hun gevoel bij de thema's die ertoe doen op communicatief vlak en de partijen die hierbij betrokken zijn. Mogelijk ook ophalen wat de rol van de nationale overheid kan zijn bij het ondersteunen van onze partners in de toekomst. De Webinars zijn in principe eenmalig en er worden verder geen verwachtingen gewekt m.b.t. de opvolging.

- Planning is om deze de eerste week van juni te organiseren.
- Eventueel kan deze reeks worden doorgezet door de nieuwe projectorganisatie.

**Actie 5: 2 extra bijeenkomsten voor belangrijke NKC doelgroepen:**

Naast de Webinars (brede doelgroep) organiseren we 2 extra contactmomenten voor belangrijke doelgroepen voor het NKC omdat we vinden dat hier extra aandacht naar toe moet gaan.

- A. Veiligheidsregio's
  - Lancering van de handreiking
  - Bespreken vraagstuk "Samen in transitie nieuwe fase"
  - Planning eind mei/begin juni?
- B. 'Spocs' meeting gepland op 28 mei
  - De bijeenkomst samen vormgeven met opgave 1 & 5
  - Kennisdelen en terugblikken
  - Spocs reflectie vragen op de netwerkaart

**Actie 6: 'Netwerkaart': speelveld in kaart**

De 'netwerkaart' geeft inzicht in de communicatie issues die spelen of hebben gespeeld en welke actoren daarbij betrokken zijn, of zijn geweest. Het is een overzicht document voor nu en tevens straks voor de nieuwe organisatie. Vanuit de inzichten uit de netwerkaart kunnen punten worden geagendeerd ter bespreking met de partners.

- Voorleggen aan SPOCS, (zie actie hierboven)
- Ook bespreken met opgave 1: hoe zien zij de netwerkaart functie hebben en krijgen?
- Afronden op 3/4 juni.

**Actie 7: Continue doorlopende actie = Nazorg in algemene zin**

- Na bijeenkomsten via mailcontact terugkoppelen wat er met de input is gedaan.

Afzender:

(10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)